

 Universidad de Alcalá	CENTRO DE QUÍMICA APLICADA Y BIOTECNOLOGÍA	MC/QF-POL
	POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión: 2 Fecha: 05/02/2024 Página 1 de 1

La Dirección del Centro de Química Aplicada y Biotecnología (CQAB) de la Universidad de Alcalá (UAH), consciente de las exigencias que supone la síntesis de compuestos orgánicos, el desarrollo y validación de métodos analíticos, y el análisis en el sector químico-farmacéutico y afines, se responsabiliza y se compromete a establecer un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 que complementa en la aplicación de los principios de Buenas Prácticas de Laboratorio establecidas en la Directiva 2004/10/CE.

MISIÓN

- Atender a las necesidades y demandas de los usuarios internos y clientes externos, como Centro de Apoyo a la Investigación de la UAH.
- Gestionar adecuadamente los recursos humanos y equipos disponibles.

VISIÓN

- Mejorar la visibilidad del CQAB y posicionarle de forma competitiva en el mercado para conseguir el aumento de proyectos de concurso público y contratos Universidad-Empresa art. 60 de la LOSU a través de la obtención de la certificación BPL.

VALORES

- Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios internos y clientes externos.
- Ofrecer la mayor calidad posible en los resultados a nuestros clientes gracias a la familiarización del personal con la documentación e implantación en su trabajo de políticas y procedimientos.
- Cumplir con los requisitos legislativos y reglamentarios de aplicación al CQAB.
- Desarrollar un espíritu de mejora continua del personal y del sistema, mediante la elaboración de nuevos procedimientos y revisión y mejora de los ya existentes.
- Concienciar al personal sobre la importancia de la implantación de las BPL y del mantenimiento y mejora del SGC.
- Potenciar el factor humano a través de la comunicación, participación y trabajo en equipo.
- Garantizar los medios técnicos y humanos necesarios para el buen desarrollo de las actividades.
- Garantizar la imparcialidad, independencia, integridad, formación y competencia técnica de los integrantes del Centro.

Esta política implica a todos los niveles de la organización. Para su conocimiento, comprensión y aplicación por parte del personal y las partes interesadas que correspondan, se encuentra disponible la página web del Centro (<http://www.cqab.eu/index.php/es/>).

Directo Científico.